

平成29年度 第1回 認知症対応型通所介護事業所 みぎわホーム

運 営 推 進 会 議

開催日時 平成29年9月26日(火) 午後1時30分～2時30分

開催場所 みぎわホーム 会議室

1、開 会 挨拶 副施設長 中村勝美

2、構成員の紹介

3、議題

- (1) 活動報告・活動予定
- (2) ミス・トラブル・苦情・事故報告
- (3) サービス内容について（当日配布）
- (4) その他、ご意見ならびに要望・助言

評議員 I 様

「おやつ蒸しパンをのどに詰まらせた」というヒヤリであげられているものに関して、特に気を付けて頂きたい。

利用者家族 K 様

蒸しパンでもなんでも、予期せぬことは起こり得るし、その時々々の体調等にも気を付けて行って頂きたい。予期せぬことが起こった時の対処も行って頂きたい。

町田市役所 K 様

お薬の取り扱いについてどのようにしているか。

回答→デイサービスでお薬袋を用意しておりますので、1回分のお薬を袋に入れてデイサービスに持ってきていただき、到着時にお預かりして、指示のある時間に服薬していただいている。

薬関係の事故(誤薬や落薬)はないですか。

回答→認知症対応型通所介護では、現在のところありません。

薬関係の事故に関して、繰り返すというパターンが多いようで、後対応が行われているかということが気になっておりましたが、こちらでは素早い確認と対応と、そのあと繰り返さなということがわかったので、よかったと思っております。

M 自治会 M 様

初めて参加させて頂いて、色々勉強になりました。人ごとではないなと思いました。

民生児童委員 K 様

積極的にデイサービス等を利用している人は、色んな人と交流持っている人は安心もあるが、それ以外の方がこれからの心配。

色んな方がおります。一人暮らしの方にどのように対応していけばよいか民生児童委員としても大変だが、これから益々高齢者が増えて行く中でみぎわホームも対応が大変ではないか。というのが現状です。

4、閉会 挨拶 通所介護事業所 管理者 八木橋玲江