

# 平成28年度 第2回 認知症対応型通所介護事業所 みぎわホーム

## 運 営 推 進 会 議 議 事 録

開催日時 平成29年2月28日(火) 午後1時30分～2時30分  
開催場所 みぎわホーム 会議室

1. 開会 挨拶 みぎわホーム 中村副施設長

### 2. 議題

- |                         |       |
|-------------------------|-------|
| (1) 活動報告・活動予定           | P 2～3 |
| (2) ミス・トラブル・苦情・事故報告     | P 4   |
| (3) サービス内容について<br>写真で説明 | P 5   |
| (4) その他ご意見ならびに要望・助言     |       |

利用者家族 Y 様

以前よりも良くなったと思う。送迎時も職員さんと話しやすくなった。

利用者家族 I 様

利用者の中には家事のプロをしてきた人がたくさんいる。調理や洗濯たたみなど、仕事・役割として喜んで行う人もいるので、いろいろとやってみた方が良い。本人がやれることをやるという姿勢は良いと思う。

M 自治会様

地域にどんな人が住んでいるのか(認知症の方など)把握ができていない。  
見守りしていけるような体制にまだない。

M町内会様

デイサービスは一日の登録人数が決まっているが、実際は(私用やショートステイなどで)休む方もおり、利用人数を維持していくのは大変と聞いている。もう少し運営しやすくできないのだろうか。

地域の方

食事は楽しみのひとつ。家庭的で、ご利用者の持っている力を引き出すことは良いことだと思う。

高齢者支援センター職員

変更前の写真もあると、変化していく様子が分かって良いと思うので、今後も続けていった方が良い。

### 3. 閉会 挨拶 長澤

希望のある方に通所介護フロアを見学して頂く。