

2021 年度 運営推進会議

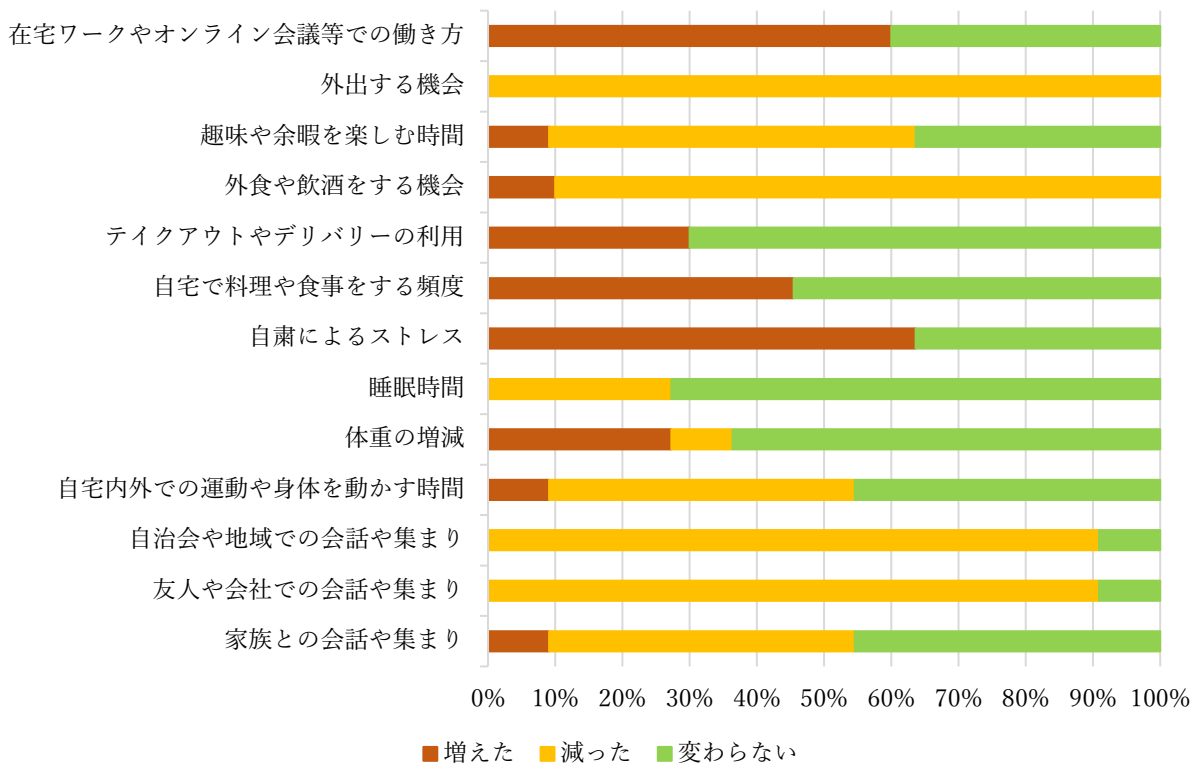
アンケート集計結果

新型コロナウイルス感染防止の観点から、今回も対面での会議を実施することが出来ず、アンケートという形を取らせていただきましたが、皆様からの貴重なご意見をいただく事が出来ました。お忙しい中、ご返信をいただきありがとうございました。

10月に入り、緊急事態宣言も解除となりましたが、リバウンドも懸念されている状況となっております。新型コロナウイルス感染拡大後の生活の変化では、ご利用者様や私たち職員も、皆様と同じような問題・課題を抱えておりますので、今後も感染防止対策を講じ、サービスの質の向上の為にも、皆様から頂きましたご意見を参考に、ご利用者様により良いケア・サービスをご提供して参りたいと存じます。

<新型コロナウイルス感染拡大後の生活の変化>

生活の変化



■新型コロナウイルス感染拡大後どのようにコミュニケーションを取られていますか

- ・メール、ZOOM、電話など。
- ・電話やメール、SNSなどの通信手段、手紙。
- ・直接会う機会は減ったものの、LINEなどで安否確認やコミュニケーションは増えました。
- ・LINEでのビデオ会話、ZOOMでの会議が多くなった。どちらもできない方とは電話で。
- ・メールにてのコミュニケーションやオンラインにて会話をしています。
- ・福祉ネットワークのミーティングは基本 ZOOM 利用
- ・電話、LINE で話をしています。
- ・メール、電話、手紙
- ・外出を控えています。何かある時は電話で。
- ・主に LINE でコミュニケーションを取るようになりました。

■心身の健康管理のためにやっている事はありますか

- ・他人とできるだけ接触しない、時間を選んで外出する、ガーデニングはストレスにも運動面でも良い
- ・規則正しい食生活。
- ・体操、ウォーキング
- ・足腰を維持するため、なるべく散歩をする。
- ・体操をデイサービス以外でも行うようにしている（習慣化）
- ・家の中でちょっとした運動。
- ・買い物時はなるべくエレベーターやエスカレーターを使わず、階段を使うようにしている。

■飲食をする際に気を付けている事はありますか

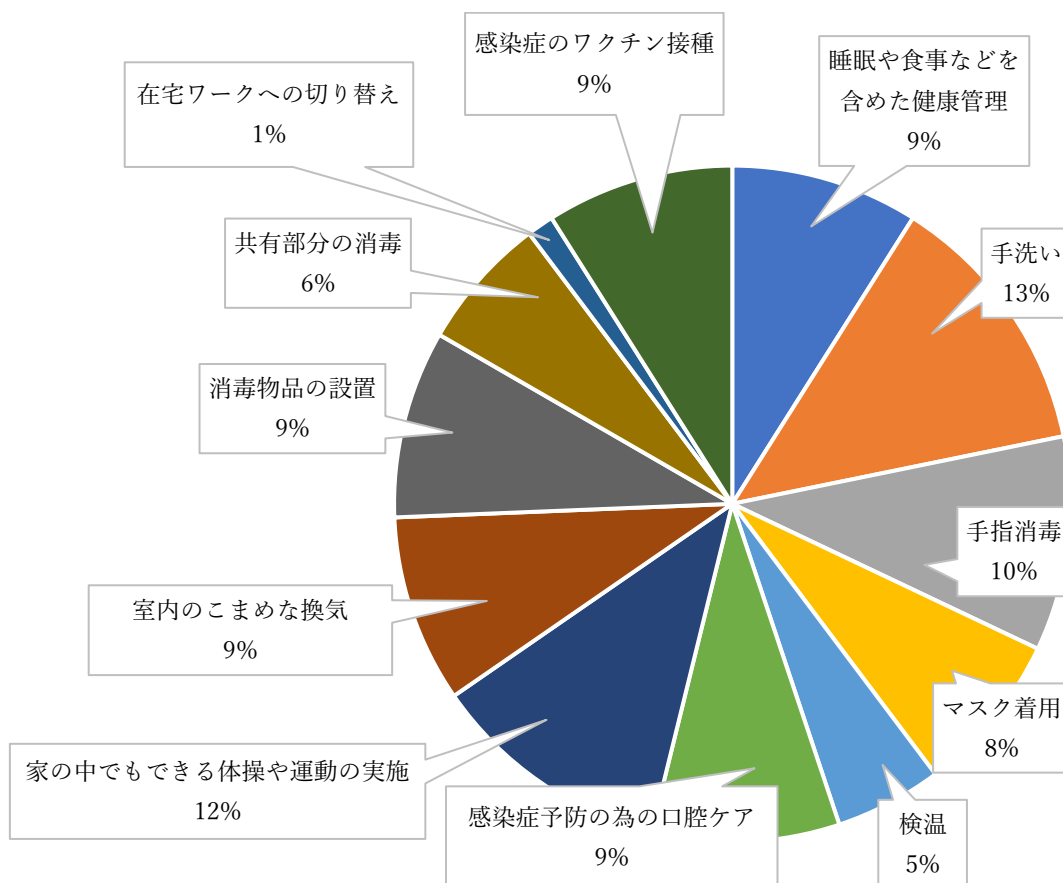
- ・手洗い、うがい、よく火を通したり、電子レンジで殺菌する。
- ・外食はできるだけしない、家の中でもできるだけ換気をしています。
- ・現在は外食を減らしてテイクアウトを利用しています。
- ・家族のみでの食事だけになっているので特になし。
- ・手洗い、うがいを念入りに。
- ・3密対策
- ・外食、テイクアウトはしない。する際はマスク会食、黙食。
- ・密にならない広さのあるレストランを選び、アルコール消毒の徹底
- ・密にならない空間と、アルコール消毒の徹底
- ・マスク着用

- ・ 外食をする時は必ずマスク飲食をしていて、長期間滞在しない。

■その他、生活に変化があった事がありましたらご記入ください

- ・ 外食がゼロになった、他所に住む娘達と会えなくなった。
 - ・ 買い物でも外に行かず、ネットスーパー・ネットショッピングの利用が増えた。
 - ・ 何度も緊急事態宣言発令、そして感染者 UP にて自分の身の振り方要注意。恐怖さえ感じます。
 - ・ 一人暮らしのため、人と会話する事がほとんどないため生活の変化はあまりない。
- 天気の良い日などドライブに出かけていたが、今は家にいる事が多くなった。

今後も継続したい予防策



■予防・感染対策についてのご意見

- ・ 目に見えないウイルスとの闘いはあと数年（それ以上？）かかると思います。引き続きの対応は絶対に必要と考えています。
- ・ 若年層の注意、気づかいが不足

- ・今の対策で十分だと思えます。
- ・対策、万全を期されていると思えます。
- ・今、コロナが拡大している中、職員の皆様は大変ご苦勞されている事と思えます。デイサービスなどが変わりなく利用できますように、どうぞよろしくお願ひします。

<ご意見ならびにご要望・ご助言>

■活動報告について

- ・コロナ感染に気を付けながらご利用者が楽しめる事を考えていると思えます。全体的にアットホームな感じでリラックスできる空間で良いと思ひました。
- ・詳しくご報告ありがとうございます。母と二人で暮らしていますので事例はとても参考になりますし、介護する側として気を付けるポイントがわかりやすいです。
- ・昨年からのコロナ禍の中でのデイサービス、充分注意していてもミスヒヤリ等が起きてしまう報告書を読み、都度、対応・対処と改善を怠ることなくされています。職員の皆様、どうぞご自愛下さい。
- ・コロナ禍での活動、大変なご苦勞と察します。その中で、何とか利用者の方のためにと考えて活動されていて良いと思ひました。特に家事活動の再開、取り寄せスイーツなど嬉しいですね。
- ・コロナ禍の中で、今まで行っていた活動やイベントを中止や縮小せざるを得ない状況の中、感染防止に努めながら工夫し、できる事から取り組み、ご利用者が楽しめるよう施設の職員の皆様の頑張りが伝わってきました。
- ・感染防止対策をとりながらの活動再開は大変だと思ひますが利用者の皆様のため頑張ってください。
- ・事故・苦情報告を読むとため息が出ます。本当に大変ですね。いずれお世話になります。その時は宜しくお願ひ致します。
- ・感染防止のために今まで行っていた活動が制限されるのは仕方のない事ですね。
- ・特にありません。

■ミス・ヒヤリ・事故・苦情報告書について

- ・色々な事があるんだなあと思いながら読みました。職員の皆様の対応はとても丁寧だと思います。
- ・皆段が日々努力されている事が伝わってきました。ミスや事故を減らすことは、ケアをする皆さんの安全・安心にもつながると思いますので、努力を続けて行って下さい。
- ・現場の職員の皆様や、管理者の皆様の連携により、大きな事故も無くこられたのは、とても素晴らしいと思います。多忙な現場の中で慌ただしい時ほどミスが起こりがちなのは私自身も理解しています。一人の職員の力では限界がある為、今後も職員間での連携が大切になって来るかと思えます。
- ・苦情が一件もなかったということは、ご家族の皆様からの信頼の証の様に思いました。この状況下でも頑張っている職員の方々へ、皆様感謝されているのでは。
- ・ミスについて、1年間で10件というのはい言えない気がしますが、ミスはなかなかなくなるのかなと感じます。ただ、ちょっとした事が大きな事故につながることもあるので、職員同士の連携を大切にして皆さんで頑張ってください。
- ・日頃の職員のおかげで大きな事故も無く過ごされ、何よりだったと感謝致します。何より、一日も早く終息をし、コロナの前の様に皆様とお逢い出来るのを楽しみにしています。
- ・対人との関わりは気を付けていても100%ではないという事が良くわかります。高齢者には1mmの段差でも転倒のリスクがあり、日々の対応が大変だと思います。
- ・忘れ物は誰でもある事で、ケガをしないように気を付けて下さい。
- ・忘れ物は少し多いように感じられますが、送り時の職員の小さな気づきもあり、コロナ禍の中、良く頑張ってやっているのだなと思いました。これからも大変な事がたくさんあると思いますが、職員の皆様もお体に気を付けて頑張ってください。
- ・年単位の確認では改善効果の判断は難しいと思います。5～7年のデータをグラフ等で表すと効果の有無がわかると思います。

■その他・陽だまりについてのご意見

- ・母は今は特養の方で生活しておりますので、生活のアンケートにはお答えできませんでした。

・ご家族の皆様は本当に感謝しています。手厚く対応して下さい、また一人一人を考えたプログラムだったり、家ではどうしてもできない事をやって下さっているとご家族の方が仰っていました。安心して通わせられる場所として、これからも頑張ってください。その方の居場所にもなりますね。

・コロナ陽性者発生は十分検査を行った上でとの事。非常に難しいですね。

・在宅でお世話されているご家族のためにも、認知症の方の通所は欠かせないと思います。少しでも認知症の症状が進行しないようにと願います。

・一度、陽だまりさんへ遊びに行かせてもらった事がありましたが、ご利用者様も職員の方も穏やかにリラックスできる環境だと思いました。また、時間があつた時に遊びに行かせて頂きたいと思っていますのでよろしくお願いします。

・特にありません。

